

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

1. ชื่องาน

คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ ชื่อเฟอร์นิเจอร์

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ห้องแสดงสินค้า ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

เปิดบริการในวันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งเวลา 08.30-16.30 น.

ปิดวันเสาร์-วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

4. ช่องทางการให้บริการ

เลขที่ 9 หมู่ 12 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น หมายเลขโทรศัพท์ 081-2605496

email: woodesan@gmail.com

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าธรรมเนียม
1.	ลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกชมสินค้า และสอบถามรายละเอียดได้โดยตรงที่ ห้องแสดงสินค้า ส่วนพัฒนาธุรกิจและ อุตสาหกรรมไม้	30 นาที	-งานการตลาด -งานจัดการผลผลิตและอุตสาหกรรมไม้ -ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้	ไม่มีค่าธรรมเนียมใน การดำเนินการ
2.	เมื่อลูกค้าสนใจซื้อ เจ้าหน้าที่ขายทำ การแจ้งทบทวนรายละเอียดสินค้า พร้อมราคา เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบ ความถูกต้องและชำระค่าสินค้า	10 นาที	-งานการตลาด -งานจัดการผลผลิตและอุตสาหกรรมไม้ -ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้	
3.	นำรายละเอียดที่ลูกค้าตรวจสอบ ถูกต้องแล้วให้ งานบัญชีการเงิน เขียนใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี	5 นาที	-งานบัญชีและการเงิน -ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้	
4.	นัดหมายลูกค้าถึง วัน เวลา สถานที่ ในการจัดส่งสินค้า	5 นาที	-งานการตลาด -งานจัดการผลผลิตและอุตสาหกรรมไม้ -ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้	
5.	การขนส่งสินค้าในเขต อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	-งานการตลาด -งานจัดการผลผลิตและอุตสาหกรรมไม้ -ส่วนพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมไม้	

เอกสารหรือหลักฐานการรับสินค้า

- ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (ตัวจริง)